

Nutzungsbedingungen für WIZportal

Solviteers Software GmbH (im Folgenden „Solviteers“) bietet die Fallmanagementsoftware „WIZportal“ als Software as a Service (SaaS) zur Nutzung im Internet auf der Website www.wizportal.de an.

Die aktuellen Nutzungsbedingungen (im Folgenden auch „NB“) gelten grundsätzlich für die Bereitstellung und Nutzung von WIZportal, ungeachtet dessen, ob der Kunde für diese Nutzung zahlen muss oder nicht. Jegliche allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

Solviteers schließt Verträge auf Grundlage dieser NB nur mit Kunden ab, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind.

1. Begriffsbestimmungen

- 1.1. **Konto:** der Teil von WIZportal, der die Einstellungen und Daten des Klienten (und seiner autorisierten Nutzer) enthält.
- 1.2. **Vertrag:** der Vertrag, der auf der Grundlage der NB, der Datenverarbeitungsvereinbarung und der von Solviteers an den Kunden gesendeten Bestätigung über die erfolgreiche Anmeldung oder Verlängerung geschlossen wird.
- 1.3. **Autorisierter Nutzer:** jedes Individuum, das zur Nutzung von WIZportal berechtigt ist, begrenzt auf Mitarbeiter des Kunden, seine Klienten und ihre (Gesundheits-)Betreuer oder Dienstleister.
- 1.4. **Kunde:** der Kunde, der die Berechtigung zur Nutzung von WIZportal erlangt hat oder erlangen wird.
- 1.5. **Kundendaten:** alle Daten, die vom oder im Namen des Kunden über WIZportal an Solviteers übertragen werden.
- 1.6. **Datenverarbeitungsvereinbarung:** die Datenverarbeitungsvereinbarung für WIZportal, die Bestandteil des Vertrags ist.
- 1.7. **Login-Daten:** die vertraulichen Daten, die ein autorisierter Nutzer an WIZportal übermitteln muss, einschließlich Benutzername, E-Mail-Adresse, Passwort, biometrischen Daten, Smart-Token und/oder anderen Faktoren.
- 1.8. **Online-Speicher:** der Online-Speicherplatz, der dem Kunden zur Verfügung gestellt wird, um es dem Kunden zu ermöglichen, Kundendaten zu speichern.
- 1.9. **Dienstleistung:** die Dienstleistung, die die Bereitstellung von WIZportal zur Nutzung im Internet umfasst.
- 1.10. **Solviteers:** Solviteers Software GmbH, mit eingetragenem Geschäftssitz unter Roder Weg 6, 52072 Aachen.
- 1.11. **Lizenzgebühren:** die Gebühren, die für eine oder mehrere Lizenzen anfallen.
- 1.12. **Nutzungslizenz (NL):** die Nutzungslizenz, die ein autorisierter Nutzer benötigt, um WIZportal nutzen zu können.

- 1.13. **Website:** die Website www.wizportal.de
- 1.14. **WIZportal:** die Fallmanagementsoftware, die von Solviteers und/oder ihren Lizenzgebern und Vertragspartnern zur Verfügung gestellt und über das Internet auf der Website zugänglich gemacht wird (üblicherweise mit einem Standard-Webbrowser abrufbar).

2. Erhalt der Zugriffs- und Nutzungsberechtigung für WIZportal

- 2.1. Ein Kunde kann eine Zugriffs- und Nutzungsberechtigung für WIZportal beantragen, indem er das Anmeldeformular auf der Website ausfüllt und sich mit diesen NB und der Datenverarbeitungsvereinbarung einverstanden erklärt. Mit der Nutzung von WIZportal akzeptiert der Kunde ferner diese NB und die Datenverarbeitungsvereinbarung. Sofern im Anmeldeformular nichts anderes angegeben ist, ist der Kunde nach der erfolgreichen Anmeldung und Bestätigung durch Solviteers berechtigt, WIZportal 30 Tage lang kostenlos zu nutzen. Solviteers bestätigt jede erfolgreiche Anmeldung per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die der Kunde angegeben hat. Der Vertrag zwischen Solviteers und dem Kunden kommt zustande, sobald Solviteers diese Bestätigung per E-Mail gesendet hat. In einer zweiten E-Mail stellt Solviteers dem Kunden die erforderlichen Login-Daten zur Verfügung. Wenn Solviteers ein Standard-Passwort bereitstellt, muss der Kunde (bzw. dessen autorisierter Nutzer) dieses Passwort nach dem ersten Login ändern. Die kostenlose Testversion ist auf maximal drei (3) autorisierte Nutzer begrenzt. Der erste autorisierte Nutzer, der die Anmeldung im Namen des Kunden abgeschlossen hat, erhält Administratorrechte, damit er eine kostenpflichtige Lizenz bestellen kann. Das Recht zur Nutzung von WIZportal endet automatisch, wenn am Ende des Testzeitraums keine kostenpflichtige Verlängerung vom oder im Namen des Kunden bestellt wird. Während des Zeitraums, in dem WIZportal kostenfrei genutzt werden kann, kann die Bereitstellung von WIZportal jederzeit ohne vorherige Ankündigung beendet werden.
- 2.2. Der Kunde kann über sein Konto eine kostenpflichtige Lizenz für 3, 6 oder 12 Monate bestellen. Wenn sich der Kunde verpflichtet, die jeweiligen Lizenzgebühren zu zahlen, wird die NL für den entsprechenden Zeitraum gewährt. Für die Beantragung einer NL im Anschluss an eine kostenlose Testversion gilt dasselbe Verfahren wie für die Verlängerung einer kostenpflichtigen NL. Um eine Verlängerung zu beantragen, muss der Kunde sein Einverständnis mit den NB und der Datenverarbeitungsvereinbarung in ihren jeweils gültigen Fassungen bestätigen. Anschließend muss der Kunde seine Bestellung einer kostenpflichtigen NL durch einen Klick auf die jeweilige Schaltfläche bestätigen. Solviteers bestätigt den Erhalt und die Annahme dieses Antrags per E-Mail. Dieses Verfahren gilt sowohl für die Umwandlung einer kostenlosen Testversion in eine kostenpflichtige NL als auch für die Verlängerung einer kostenpflichtigen NL. Mit dem Abschluss dieses digitalen Angebots- und Annahmeprozesses kommt ein Vertrag über die Bereitstellung und Nutzung von WIZportal zustande, für den diese NB gelten. Das Konto und die Kundendaten, die während des kostenlosen Testzeitraums erstellt wurden, bleiben bestehen, wenn der Kunde eine kostenpflichtige NL bestellt hat.
- 2.3. Während der Anmeldung und der Nutzung von WIZportal muss der Kunde (und in erster Linie dessen erster autorisierter Nutzer, der Administratorrechte hat) sicherstellen, dass alle Informationen über die eigene Person oder die Organisation, die er vertritt, korrekt sind. Der Kunde ist außerdem verpflichtet, dafür zu sorgen, dass alle bereitgestellten Informationen aktuell sind. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, wahrheitsgemäß zu bestätigen, dass es sich bei ihm um einen Unternehmer im Sinne des § 14 BGB oder eine professionelle Organisation nach geltendem Recht handelt. Alle Personen, die Solviteers eine Anfrage oder Informationen im Namen des Kunden übermitteln, gewährleisten persönlich, dass sie

autorisiert sind, den Kunden in der jeweiligen Angelegenheit zu vertreten, und der Kunde gewährleistet, dass alle seine Mitarbeiter, die eine Anfrage an Solviteers richten, dazu autorisiert sind.

- 2.4. Die Zugangs- und Nutzungsberechtigung für WIZportal hängt grundsätzlich von der rechtzeitigen und vollständigen Zahlung der jeweiligen Lizenzgebühren durch den Kunden ab, es sei denn, der Zugang wird kostenlos gewährt, um es dem Kunden zu ermöglichen, WIZportal für begrenzte Zeit zu nutzen.
- 2.5. Um WIZportal nutzen zu können, muss der Kunde die Anforderungen in diesen NB sowie alle weiteren (System-)Anforderungen erfüllen, die von Solviteers veröffentlicht werden (üblicherweise auf der Website unter www.wizportal.de). Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass WIZportal eventuell nicht korrekt oder gar nicht funktioniert, wenn irgendwelche (System-)Anforderungen nicht erfüllt werden. Solviteers haftet auf keinen Fall für Probleme oder Schäden, die auf eine solche Nichterfüllung zurückzuführen sind oder damit in Zusammenhang stehen.
- 2.6. Jeder autorisierte Nutzer muss auf der Website von WIZportal ein Passwort und/oder andere Login-Daten erstellen, um Zugriff auf WIZportal zu erhalten und WIZportal nutzen zu können, es sei denn, Solviteers hat festgelegt, dass der Zugang auf eine andere Weise ermöglicht wird.
- 2.7. Solviteers behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich in diesem Vertrag gewährt werden.

3. Art und Umfang der Dienstleistung

- 3.1. WIZportal wird in Übereinstimmung mit den jeweils aktuellen, von Solviteers (üblicherweise auf der Website) bereitgestellten Produktbeschreibungen zur Verfügung gestellt und funktioniert dementsprechend.
- 3.2. Solviteers stellt sicher, dass ausreichend Rechenleistung, Arbeitsspeicher, Datenspeicher und Netzwerkkapazität bereitstehen, um die Nutzung von WIZportal über das Internet zu ermöglichen. Wenn und sofern Solviteers nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes angegeben hat, sind der Zugriff auf und die Nutzung von WIZportal ausschließlich mittels Geräten gestattet, die über hinreichende Funktions- und Sicherheitsupdates verfügen und Netzwerke mit ausreichender Bandbreite nutzen (vorzugsweise garantiert und nicht überlastet). Solviteers haftet nicht für Fehlfunktionen von WIZportal, die durch mangelhafte Geräte oder Netzwerke des Kunden verursacht werden.
- 3.3. Solviteers bietet dem Kunden und seinem oder seinen autorisierten Nutzern ausschließlich ein nicht exklusives, nicht übertragbares, weltweites, beschränktes Recht auf den Zugriff auf und die Nutzung von WIZportal über das Internet, nachdem der oder die autorisierten Nutzer des Kunden ihre gültigen Login-Daten bereitgestellt haben.
- 3.4. Die Nutzung von WIZportal aufgrund einer NL ist auf die internen Geschäftszwecke des Kunden beschränkt. Es ist dem Kunden ausdrücklich untersagt, den Zugriff auf oder die Nutzung von WIZportal an Personen oder Organisationen (weiter) zu verkaufen, bei denen es sich nicht um ihre(n) autorisierten Nutzer handelt.
- 3.5. Sofern Solviteers nichts anderes angibt, gilt ein NL für die Nutzung von WIZportal und kann zu gegebener Zeit von Solviteers aktualisiert werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass Updates für alle Kunden gleichzeitig bereitgestellt werden können und dass der Kunde einzelne Updates nicht ablehnen kann.

- 3.6. Wenn der Kunde absichtlich oder unabsichtlich unautorisierten Personen den Zugriff auf oder die Nutzung von WIZportal gestattet, stellt dies einen Verstoß gegen die Rechte (am geistigen Eigentum) von Solviteers dar. In einem solchen Fall kann Solviteers den Kunden auffordern, eine Entschädigung in Höhe des 1,5-fachen Betrags zu zahlen, den der Kunden für die jeweilige Anzahl der autorisierten Nutzer zu zahlen hätte. Ferner kann Solviteers Zinsen in Höhe von 1 % pro Monat ab dem Zeitpunkt in Rechnung stellen, zu dem die unautorisierte Nutzung stattfand, und den Kunden auffordern, sowohl die gerichtlichen als auch die außergerichtlichen Kosten, einschließlich der Kosten für Anwalt und Gerichtsvollzieher sowie der Inkassokosten, zusätzlich zu den geschuldeten Beträgen und den dafür anfallenden Zinsen zu zahlen. Der Kunde ist verpflichtet, Solviteers unverzüglich zu informieren, falls eine unautorisierte Person Zugriff auf WIZportal hatte oder WIZportal genutzt hat.
- 3.7. Die Parteien vereinbaren, dass jegliche Gesetze über die Vermietung von Waren oder Eigentum nicht für die Bereitstellung und Nutzung von WIZportal gelten. Die Parteien schließen in diesem Zusammenhang die Anwendbarkeit dieser Gesetze auf den Vertrag aus, sofern dies laut geltendem Recht zulässig ist.

4. Neuvergabe von Lizenzen

- 4.1. Sofern Solviteers dies nicht ausdrücklich erlaubt, darf der Kunde die NL eines autorisierten Nutzers nicht erneut an eine andere Person in derselben Organisation vergeben. Wenn es dem Kunden gestattet ist, NLs neu zu vergeben, darf der Kunde die NL nicht öfter als einmal pro Zahlungszeitraum (siehe Artikel 10.1) pro NL neu vergeben. Die Neuvergabe einer NL bedeutet grundsätzlich, dass die Person, die zuvor autorisiert war, WIZportal zu nutzen, nicht mehr zur Nutzung autorisiert ist, sobald die NL an einen neuen autorisierten Nutzer vergeben worden ist.
- 4.2. Unter bestimmten Umständen, z.B. wenn ein autorisierter Nutzer erkrankt oder ein Gerät gestohlen wird, kann Solviteers auf Ersuchen des Kunden eine vorübergehende Neuvergabe einer NL gestatten.

5. Verfügbarkeit von WIZportal (Dienstgütevereinbarung, DGV)

- 5.1. Solviteers garantiert, dass WIZportal mindestens 99 % der Zeit, 24 Stunden pro Tag, sieben Tage die Woche, verfügbar gemacht wird. Diese Garantie ist beschränkt auf die Bestandteile der Dienstleistung, die der Kontrolle durch Solviteers unterliegen. Bestandteile und Umstände, die sich der Kontrolle durch Solviteers entziehen und die Verfügbarkeit oder Qualität der Dienstleistung für den Kunden beeinträchtigen können, zum Beispiel Internet-Knotenpunkte außerhalb des Netzwerks von Solviteers, sind von dieser Garantie ausgeschlossen. Jegliche negativen Auswirkungen auf die Verfügbarkeit oder Leistung von WIZportal, die durch Geräte oder Netzwerke verursacht werden, die der Kunde nutzt, um auf WIZportal zuzugreifen, sind ebenfalls von der Garantie von Solviteers ausgeschlossen.
- 5.2. Für jede volle Stunde, die WIZportal zu weniger als 99 % pro Monat verfügbar ist, hat der Kunde das Recht, eine Gutschrift in Höhe von 10 % bis maximal 50 % der Lizenzgebühr, die für die vom Ausfall betroffenen autorisierten Nutzer zu zahlen ist, für den Monat, in dem der Ausfall auftrat, als Ermäßigung der nächsten Rechnung zu fordern. Diese Gutschrift ist das einzige Rechtsmittel des Kunden, falls die garantierte Verfügbarkeit von 99 % nicht erfüllt ist.
- 5.3. Die mittels der Systeme von Solviteers durchgeführte Messung der Verfügbarkeit von WIZportal ist ausschlaggebend, es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass eine Messung ungenau ist.

- 5.4. Solviteers unternimmt alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen, um Wartungsarbeiten, die die Verfügbarkeit oder Qualität der Dienstleistungen beeinflussen können, außerhalb der regulären Geschäftszeiten (Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 18.00 Uhr) auszuführen. Falls es notwendig sein sollte, Wartungsarbeiten während der Geschäftszeiten auszuführen, informiert Solviteers den Kunden per E-Mail entweder vor oder nach der Wartung.
- 5.5. Der Kunde muss Solviteers benachrichtigen, wenn die garantierte Verfügbarkeit von WIZportal nicht erfüllt ist oder wenn der Kunde irgendwelche Defekte, Fehler oder Mängel der Dienstleistung feststellt. Der Kunde muss das Problem möglichst genau beschreiben, um es Solviteers zu ermöglichen, möglichst schnell und effizient zu reagieren.

6. Zugriff auf, Abruf und Speichern von Daten

- 6.1. Der Kunde gewährt Solviteers das Recht, Kundendaten, die für die Erbringung der Dienstleistung für den Kunden notwendig sind, zu speichern, zu verarbeiten und zu kopieren.
- 6.2. Während der Vertragslaufzeit kann der Kunde auf die Kundendaten, die in WIZportal bzw. im Konto gespeichert sind, zugreifen und diese abrufen. Obwohl Solviteers alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternimmt, um es dem Kunden zu ermöglichen, seine Kundendaten in einem gängigen Format abzurufen, garantiert Solviteers nicht, dass die von WIZportal abgerufenen Kundendaten mit einer anderen Anwendung ausgelesen oder verwendet werden können bzw. mit dieser Anwendung kompatibel sind. Der Kunde hat die Option, eine Backup-Kopie der SQL-Datenbank anzufordern, die seine Kundendaten enthält. Sofern Solviteers nicht schriftlich etwas anderes festgelegt hat, belaufen sich die Kosten für die Erstellung und Bereitstellung eines solchen Backups für den Kunden auf 500 € (exkl. MwSt.).
- 6.3. Solviteers kann die im Konto des Kunden gespeicherten Kundendaten für einen Zeitraum von bis zu 30 Tagen nach der Beendigung der jeweiligen NL speichern. Danach kann Solviteers das entsprechende Konto und die damit verbundenen Kundendaten löschen.

7. Datenschutz und Schutz personenbezogener Daten

- 7.1. Solviteers ist sich der Sensibilität der Daten, die von WIZportal verarbeitet werden können, in jeder Hinsicht bewusst, und unternimmt alle angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit der Daten auf dem Niveau zu gewährleisten, das dem Risiko entspricht. Dabei berücksichtigt Solviteers den Stand der Technik, die Kosten der Umsetzung sowie die Art, den Umfang, den Kontext und die Ziele der Verarbeitung sowie die Wahrscheinlichkeit und das Ausmaß der Verletzung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen.
- 7.2. Solviteers beachtet die Gesetze über die Privatsphäre und den Schutz personenbezogener Daten, die für die Bereitstellung von WIZportal gelten. Um WIZportal nutzen zu können, muss der Kunde die Gesetze über die Privatsphäre und den Schutz personenbezogener Daten, die für die Nutzung von WIZportal gelten, in jeder Hinsicht erfüllen.
- 7.3. Um die Einhaltung von geltendem Recht zu ermöglichen und den Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung von WIZportal zu gewährleisten, bietet Solviteers eine Datenverarbeitungsvereinbarung an. Wenn ein Kunde das Angebot zur Nutzung von WIZportal annimmt und WIZportal nutzt, nimmt er damit zugleich die Datenverarbeitungsvereinbarung von Solviteers an.

8. Sicherheit

- 8.1. Solviteers ergreift geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um Kundendaten, die in WIZportal gespeichert sind, gegen unautorisierte(n) Löschung, Verlust, Änderung, Zugriff und Veröffentlichung zu schützen.
- 8.2. Solviteers ist bestrebt, das Verfahren zur Anmeldung in und die Nutzung von WIZportal möglichst sicher und einfach zu gestalten und dabei die Art der verarbeiteten Daten sowie die damit zusammenhängenden Risiken zu berücksichtigen (sofern Solviteers dies wissen oder einschätzen kann).
- 8.3. Der Kunde und alle seine autorisierten Nutzer sind dafür verantwortlich, ihre Login-Daten sicher und streng vertraulich zu behandeln.
- 8.4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass das Verfahren zur Authentifizierung autorisierter Nutzer und weitere Sicherheitsmaßnahmen in gewissem Umfang konfiguriert werden können und dass ausschließlich der Kunde für seine Entscheidungen, die das Sicherheitsniveau beeinflussen können (z.B. die Stärke der gewählten Passwörter oder andere Faktoren, jegliche konfigurierbaren Backup-Einstellungen usw.), verantwortlich ist.
- 8.5. Solviteers geht davon aus, dass der jeweilige autorisierte Nutzer alle Handlungen in WIZportal ausführt, nachdem die gültigen Login-Daten übermittelt wurden. Der Kunde ist für alle diese Handlungen verantwortlich, es sei denn, er hat Solviteers darüber informiert, dass seine Login-Daten oder sein Konto aufgrund einer Sicherheitsverletzung kompromittiert sind.
- 8.6. Falls eine Partei eine Sicherheitsverletzung oder eine schwere, unmittelbare Bedrohung der Sicherheit feststellt, informiert sie die Gegenpartei unverzüglich und nach Möglichkeit innerhalb von 24 Stunden.

9. Vertraulichkeit

- 9.1. „Vertrauliche Informationen“ steht für alle vertraulichen oder geschützten Informationen und Daten einer Partei (die „veröffentlichende Partei“), die der Gegenpartei (die „empfangende Partei“) im Zusammenhang mit diesem Vertrag zugänglich gemacht werden und die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung als vertraulich gelten oder nach vernünftigem Ermessen als vertraulich zu verstehen sind. Vertrauliche Informationen umfassen alle Ausnahmen oder Abweichungen von den standardmäßigen Nutzungsbedingungen, der Datenverarbeitungsvereinbarung oder einem anderen Teil des Vertrags von Solviteers, die mit dem Kunden vereinbart werden können, sowie alle vertraulichen Informationen von Dritten, die die veröffentlichende Partei aufgrund einer Vertraulichkeitsvereinbarung mit einem Dritten erhalten hat. Die empfangende Partei leitet diese vertraulichen Informationen nur an diejenigen ihrer Vertreter, Repräsentanten, Tochtergesellschaften und Mitarbeiter weiter, die diese vertraulichen Informationen zur Erfüllung dieses Vertrags kennen müssen, die über die vertrauliche Natur der vertraulichen Informationen informiert sind und die sich damit einverstanden erklären, diese vertraulichen Informationen geheim zu halten. Die empfangende Partei erklärt sich damit einverstanden, dass sie und ihre Vertreter, Repräsentanten, Tochtergesellschaften und Mitarbeiter (a) alle vertraulichen Informationen, die die veröffentlichende Partei aufgrund des Vertrags bereitstellt, vertraulich behandelt und (b) vertrauliche Informationen der veröffentlichenden Partei in keiner Weise ganz oder teilweise zu irgendeinem Zeitpunkt zu irgendeinem Zweck veröffentlicht oder nutzt, der nicht in diesem Vertrag genannt ist. Dieser Artikel gilt nicht für Informationen, die: (a) der

Öffentlichkeit auf anderem Wege als aufgrund einer Veröffentlichung durch die empfangende Partei, die gegen den Vertrag verstößt, verfügbar gemacht wurden oder werden, (b) sich bereits vor der Veröffentlichung an die empfangende Partei durch die oder im Namen der veröffentlichenden Partei im Besitz der empfangenden Partei befanden, (c) der empfangenden Partei auf nicht vertraulicher Basis von einer Quelle verfügbar gemacht wurden, bei der es sich nicht um die veröffentlichende Partei handelt und die nicht dazu verpflichtet ist, diese Informationen vertraulich zu behandeln, oder (d) von der empfangenden Partei unabhängig entwickelt wurden. Falls eine empfangende Partei gesetzlich gezwungen ist, vertrauliche Informationen, die aufgrund dieses Vertrags bereitgestellt wurden, zu veröffentlichen, informiert sie die empfangende Partei unverzüglich schriftlich darüber, sodass die veröffentlichende Partei eine Geheimhaltungsanordnung oder ein anderes geeignetes Rechtsmittel beantragen und/oder die Einhaltung der vertraglichen Vertraulichkeitsvereinbarung aufheben kann. Jegliche vertraulichen Informationen, die aufgrund dieses Vertrags bereitgestellt werden, bleiben grundsätzlich Eigentum der veröffentlichenden Partei. Jede empfangende Partei muss jeder veröffentlichenden Partei unverzüglich nach dem Auslaufen oder der Beendigung des Vertrags aus welchem Grund auch immer sämtliche Originale und Kopien aller Materialien in welcher Form auch immer, die vertrauliche Informationen beinhalten oder darstellen und sich in ihrem Besitz befinden, nach Aufforderung durch die die vertraulichen Informationen veröffentlichende Partei übergeben oder selbige vernichten.

- 9.2. Die Parteien ergreifen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um die vertraulichen Informationen der jeweiligen Gegenpartei unter Berücksichtigung der Sensibilität der entsprechenden Informationen zu schützen. Quellcodes und vertrauliche, geschützte technische Konzepte genießen höchste Priorität beim Schutz. Die Parteien stellen sicher, dass alle Beschäftigten oder Berater, die Zugang zu solchen Materialien erhalten, eine Geheimhaltungsvereinbarung unterzeichnen, die denselben Schutz wie dieser Artikel 9 bietet.
- 9.3. Dieser Artikel 9 besteht auch nach Beendigung dieses Vertrags und aller übrigen Beziehungen zwischen den Parteien fort.

10. Zahlung und Gebühren

- 10.1. Die geltenden Lizenzgebühren werden auf der Grundlage der Preise auf der Website berechnet, die der Kunde im Zuge der Anmeldung oder Verlängerung, wie in Klausel 2.1 und 2.2 beschrieben, akzeptiert.
- 10.2. Sofern nicht schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, werden die Lizenzgebühren für die gesamte Laufzeit der NL vorab in Rechnung gestellt.
- 10.3. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er Rechnungen auf elektronischem Wege (üblicherweise per E-Mail im PDF-Format) erhält. Die Rechnungen werden an die vom Kunden während der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse gesendet.
- 10.4. Sämtliche Preise verstehen sich in Euro und zuzüglich MwSt., sofern nichts anderes angegeben ist.
- 10.5. In Rechnung gestellte Beträge sind innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Rechnungsdatum fällig und zahlbar, sofern in der Rechnung nichts anderes angegeben ist.
- 10.6. Wenn ein Rechnungsbetrag nicht innerhalb der Zahlungsfrist bezahlt wird, fallen gesetzliche Handelszinsen für den ausstehenden Rechnungsbetrag an, ohne dass eine weitere Inverzugsetzung notwendig ist. Falls eine Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt, ist der Kunde

verpflichtet, sowohl die gerichtlichen als auch die außergerichtlichen Kosten, einschließlich der Kosten für Anwalt und Gerichtsvollzieher sowie der Inkassokosten, zusätzlich zu den geschuldeten Beträgen und den dafür anfallenden Zinsen zu zahlen.

- 10.7. Wenn sich der Kunde mit einer Zahlung im Rückstand befindet und nicht innerhalb von zehn (10) Tagen, nachdem Solviteers eine Zahlungserinnerung an die angegebene E-Mail-Adresse des Kunden gesendet hat, gezahlt hat, ist Solviteers berechtigt, die Nutzung von WIZportal auf das Lesen von Daten (Read-only) zu beschränken oder die Nutzung von WIZportal komplett zu sperren, bis alle fälligen Beträge restlos bezahlt wurden. Davon unbeschadet bleiben alle übrigen Rechte, die Solviteers in einem solchen Fall eventuell hat.

11. Verantwortlichkeiten des Kunden

- 11.1. Der Kunde hat verschiedene Verantwortlichkeiten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen, die er bezieht.
- 11.2. Der Kunde kooperiert nach vernünftigem Ermessen vollumfänglich mit Solviteers, um es Solviteers zu ermöglichen, die Dienstleistungen zu erbringen und/oder andere vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen.
- 11.3. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er alle (System-)Anforderungen für die Nutzung von WIZportal gemäß Klausel 2.5 dieser NB erfüllt.
- 11.4. Der Kunde muss seine Login-Daten sicher verwahren und darf sie nicht an unautorisierte Personen weitergeben.
- 11.5. Der Kunde schützt und hält Solviteers schadlos gegen jegliche Schäden, Haftung oder Forderungen, die durch einen Verstoß des Kunden gegen den Vertrag, insbesondere gegen die Nutzungsrichtlinie (NRL), verursacht werden.

12. Nutzungsrichtlinie (NRL)

- 12.1. Weder der Kunde noch seine autorisierten Nutzer dürfen WIZportal auf eine Weise nutzen, die:
- a) gegen geltendes Recht verstößt
 - b) die Rechte Dritter verletzt oder über die geltende(n) NL(s) hinausgeht
 - c) WIZportal schadet oder die Nutzung durch Dritte beeinträchtigt
 - d) dazu dient, den unautorisierten Zugang oder die Störung von Geräten, Dienstleistungen, Netzwerken, Konten oder Daten zu ermöglichen
 - e) dazu dient, Verbindungen, Geräte oder andere Ressourcen so zu verbinden, zu bündeln oder umzuleiten, dass eine NL zwischen autorisierten Nutzern und nicht autorisierten Nutzern geteilt werden kann, oder
- 12.2. Solviteers ist berechtigt, die Einhaltung der NRL durch den Kunden zu überprüfen, aber ist nicht dazu verpflichtet.
- 12.3. Solviteers kann den Zugriff auf und die Nutzung von WIZportal durch den Kunden aussetzen, wenn Solviteers weiß oder nach vernünftigem Ermessen vermuten kann, dass der Kunde gegen die Vertragsbedingungen verstoßen hat, und Solviteers die Aussetzung aufgrund dieses Verstoßes für notwendig und angemessen hält. Solviteers benachrichtigt den Kunden innerhalb einer angemessenen Frist vor Beginn der Aussetzung, es sei denn, Solviteers hält es für notwendig, dass die Aussetzung unverzüglich erfolgen muss.

13. Kundensupport

- 13.1. Der Kunde kann Solviteers um Unterstützung bitten, wenn WIZportal nicht verfügbar ist oder nicht gemäß der jeweiligen Produktbeschreibung und -dokumentation funktioniert, sodass die Nutzung oder Nützlichkeit von WIZportal wesentlich beeinträchtigt ist, oder wenn ein Datenverlust in WIZportal auftritt.
- 13.2. Der Kunde muss eine Störung oder Fehlfunktion wie oben beschrieben unverzüglich an Solviteers melden und eine ausführliche Beschreibung des Problems übermitteln, um es Solviteers zu ermöglichen, die Angelegenheit möglichst schnell und effizient zu beheben.
- 13.3. Wenn und sofern in einer Dienstgütevereinbarung (DGV), die für den Kunden gilt, nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, garantiert Solviteers nicht, dass ein Problem in einem bestimmten Zeitrahmen oder überhaupt gelöst werden kann, insbesondere wenn das Problem auf einen Fehler des Nutzers, einschließlich der Nichterfüllung von (System-)Anforderungen, zurückzuführen ist.
- 13.4. Supportanfragen können nur per E-Mail gestellt werden. Supportanfragen werden während der regulären Geschäftszeiten (Montag bis Freitag zwischen 8.30 und 16.30 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen) bearbeitet. Telefonsupport für WIZportal ist nicht verfügbar. Solviteers reagiert innerhalb von 24 Stunden (gilt nur für die regulären Geschäftszeiten) entweder per E-Mail mit einem Lösungsvorschlag oder unmittelbar mit einer Lösung auf die Anfrage.
- 13.5. Solviteers ist nicht verpflichtet, Support im Zusammenhang mit folgenden Angelegenheiten anzubieten:
 - a) Vom Kunden an der Software vorgenommene Veränderungen (da der Kunde mit Ausnahme der verfügbaren Konfigurationsoptionen nicht befugt ist, die Software zu verändern)
 - b) Fehler der Nutzer, einschließlich Nichterfüllung von (System-)Anforderungen
 - c) Software von Dritten, oder
 - d) Defekte oder Fehlfunktionen des oder der Geräte des Kunden oder der Internetverbindung, die für den Zugriff auf WIZportal genutzt wird.
- 13.6. Sofern schriftlich nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, ist Solviteers nicht verpflichtet, weitere Supportdienste zu leisten, die über das hinausgehen, was in diesem Artikel beschrieben ist. Insbesondere ist Solviteers nicht verpflichtet, Installationsdienste, Modifikationen, individuelle Funktionen oder Beratungsdienstleistungen bereitzustellen.

14. Wartung und Updates

- 14.1. Solviteers ergreift wirtschaftlich angemessene Maßnahmen, um WIZportal regelmäßig zu aktualisieren und zu verbessern und angemessene Informationen über Änderungen bereitzustellen, die für den Kunden relevant sein können.
- 14.2. WIZportal wird allen Kunden gleichzeitig bereitgestellt, und alle Updates werden allen Kunden zur gleichen Zeit bereitgestellt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass Solviteers weder den Kunden von einem Update oder einer Modifikation ausschließen noch individuelle Updates oder Modifikationen erstellen kann, die speziell auf den Kunden zugeschnitten sind.
- 14.3. Solviteers kann WIZportal modifizieren oder beenden, wenn Solviteers dies für notwendig hält, um geltende Gesetze und Vorschriften zu erfüllen oder wenn Umstände, die sich nach vernünftigem Ermessen der Kontrolle von Solviteers entziehen, die dauerhafte

Bereitstellung von WIZportal verhindern. Wenn Solviteers WIZportal aus diesem Grund beendet, erhält der Kunde eine Gutschrift für jeden Betrag, der vorab für den Zeitraum nach der Beendigung bezahlt wurde.

15. Geistiges Eigentum

- 15.1. Keine Bestimmung dieses Vertrags kann als Gewährung oder Übertragung irgendeines Rechts von Solviteers auf den Kunden ausgelegt werden.
- 15.2. Jegliche Nutzung von WIZportal, die über die Rechte hinausgeht, die aufgrund einer geltenden Lizenzvergabe gewährt werden, stellt eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte von Solviteers und/oder ihrer Lizenzgeber dar. Eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte kann Zwangsmaßnahmen nach sich ziehen, unter anderem Rechtsverfahren, deren Kosten, einschließlich der Kosten für Anwälte und/oder Berater, vollständig geltend gemacht werden können.

16. Haftung

- 16.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass er alleine für alle seine Handlungen, Unterlassungen oder Entscheidungen verantwortlich ist, ungeachtet dessen, ob diese Handlungen, Unterlassungen oder Entscheidungen von der Nutzung oder Unfähigkeit zur Nutzung von WIZportal beeinflusst wurden. Dementsprechend haftet Solviteers nicht für Schadensersatz, der auf (i) fehler- oder lückenhafte Informationen, die der Kunde bereitgestellt hat, (ii) Handlungen, die Solviteers auf Anweisung des Kunden ausführt, oder (iii) Handlungen oder Unterlassungen des Kunden zur Verlängerung der Nutzung von WIZportal zurückzuführen ist. Vorstehendes gilt ohne Einschränkung, wenn Medikamente aufgrund von Kundendaten verabreicht werden, die in WIZportal eingegeben wurden, und wenn vom Kunden konfigurierte Warnmeldungen ausgegeben werden.
- 16.2. Die Haftung von Solviteers aus irgendeinem Grund (einschließlich, aber nicht beschränkt auf unerlaubte Handlung, zurechenbare Unterlassung der Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung und Garantieverletzung) ist auf jeden Fall (sofern die Haftung nicht nach geltendem Recht komplett ausgeschlossen ist oder werden kann) auf den Betrag, den der Kunde für WIZportal oder eine andere Dienstleistung bzw. ein anderes Produkt in den sechs (6) Monaten vor dem Schadensfall gezahlt hat, aber maximal auf 5.000 € (fünftausend Euro) beschränkt. Diese Haftungseinschränkung gilt nicht bei vorsätzlichem Fehlverhalten oder grober Fahrlässigkeit.
- 16.3. Solviteers haftet auf keinen Fall für die Erstattung von indirekten Schäden, Folgeschäden, Gewinnausfall, entgangenen Einsparungen und Schäden durch Unterbrechung der Geschäftstätigkeit.
- 16.4. Jedes Recht des Kunden auf Schadensersatz erlischt nach zwei Monaten, nachdem der Schadensfall eingetreten ist oder vom Kunden nach vernünftigem Ermessen hätte entdeckt werden müssen, es sei denn, Solviteers hat vor Ablauf dieser Frist eine schriftliche und begründete Schadensersatzforderung erhalten.
- 16.5. Solviteers ist dem Kunden gegenüber nicht haftbar im Rahmen dieses Vertrags, wenn sie bei der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen oder der Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit durch Handlungen, Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die sich nach vernünftigem Ermessen ihrer Kontrolle entziehen, behindert wird (höhere Gewalt), einschließlich, aber nicht beschränkt auf Cyberkriminalität, Ausfall einer Versorgungsleistung, einer Transportdienstleistung oder eines Telekommunikationsnetzwerks, Krieg, Aufruhr, Feuer,

Überschwemmung, Unwetter oder unvorhersehbare Versäumnisse von Lieferanten oder Nachunternehmern, sofern der Kunde über ein solches Ereignis und die voraussichtliche Dauer informiert wurde. Bei höherer Gewalt informiert Solviteers den Kunden unverzüglich über die Art der höheren Gewalt und die voraussichtliche Dauer.

16.6. Die Haftung jeder Partei für Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistiger Täuschung kann durch keine Bestimmung dieses Vertrags ausgeschlossen werden.

17. Laufzeit und Beendigung

17.1. Die Lizenz für den Zugriff auf und die Nutzung von WIZportal gilt für den vorstehend in Klausel 2 oder bei der Anmeldung genannten Zeitraum und endet automatisch, sobald die Lizenz ausläuft. Solviteers darf die AL nicht beenden, bevor sie ausläuft, es sei denn, es liegt ein Grund wie in Klausel 17.3 beschrieben vor. Der Kunde kann die NL jederzeit beenden, ohne dass diese Beendigung Anlass für die Stornierung oder Gutschrift einer Rechnung oder die Rückzahlung eines Betrags darstellt, den der Kunde für die Lizenz gezahlt hat.

17.2. Vor dem Ende des jeweiligen NL-Zeitraums erhält der Kunde eine E-Mail, in der er darauf hingewiesen wird, dass die Lizenz endet, sofern der Kunde sie nicht durch Ausführung der erforderlichen Maßnahmen, die vorstehend in Klausel 2 beschrieben sind, oder andere Maßnahmen, die Solviteers in der E-Mail nennt, verlängert. Die NL kann auch automatisch verlängert werden, ohne dass der Kunde weitere Maßnahmen ergreifen muss, wenn dies in der von Solviteers gesendeten E-Mail steht.

17.3. In den folgenden Fällen kann jede Partei diesen Vertrag einseitig unter Angabe von Gründen kündigen:

- a) Es liegt ein wesentliche Vertragsverletzung der Gegenpartei vor, und die Gegenpartei versäumt es, diese Vertragsverletzung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer formalen schriftlichen Benachrichtigung über diese Vertragsverletzung zu beheben, sofern es sich um eine behebbare Verletzung handelt.
- b) Die Gegenpartei hat sich mit ihren Gläubigern auf einen Kompromiss oder eine Vereinbarung geeinigt, sodass ihr Zahlungsaufschub gewährt wird, oder
- c) Die Gegenpartei stellt ihre Geschäftstätigkeit aus einem anderen Grund als Umstrukturierung oder Zusammenschluss ein, obwohl sie solvent ist, oder sie ist insolvent oder bankrott bzw. wird von einem Konkursgericht für insolvent oder bankrott erklärt.

17.4. Bei Beendigung dieses Vertrags gilt Folgendes:

- a) Jede Partei gibt nach Aufforderung und Wahl der Gegenpartei sämtliche Materialien und Informationen zurück, die sie von der Gegenpartei erhalten hat, oder vernichtet diese, es sei denn, die Speicherung ist nach geltendem Recht zwingend vorgeschrieben (vgl. Klausel 6.3).
- b) Der Kunde zahlt sämtliche noch fälligen und ausstehenden Beträge.

17.5. Die Beendigung oder das Auslaufen dieses Vertrags befreit keine der Parteien von ihren Verpflichtungen, die aufgrund ihrer Art auch nach der Beendigung oder dem Auslaufen des Vertrags Bestand haben.

18. Vertragsänderungen

- 18.1. Für jede NL, die aufgrund dieses Vertrags erworben wird, gelten die Bestimmungen dieses Vertrags ohne jede Änderung während der Laufzeit der jeweiligen NL. Falls Solviteers eine oder mehrere WIZportal-Anwendungen derart ändern sollte, dass neue Merkmale oder Funktionen hinzugefügt werden, kann Solviteers diesen Vertrag dahingehend anpassen, dass er der Nutzung von einer oder mehreren WIZportal-Anwendungen durch den Kunden entspricht. Wenn der Kunde eine neue NL erwirbt, kann Solviteers dem Kunden eine neue Fassung dieses Vertrags zur Verfügung stellen, die der Kunde akzeptieren muss, um die neue NL zu erwerben.

19. Auslegung und Ausführung dieses Vertrags

- 19.1. Der Vertrag unterliegt ausschließlich Deutschem Recht, ohne Rücksicht auf Bestimmungen über Rechtskonflikte, die eventuell im Deutschen Recht enthalten sind. Begriffe in englischer Sprache, die im Vertrag verwendet werden, sollen ausschließlich Rechtskonstruktionen des Deutschen Rechts bezeichnen, wobei die Konsequenzen der Verwendung dieser Begriffe nach irgendeinem anderen Recht außer Betracht bleiben. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf gilt nicht für den Vertrag.
- 19.2. Alle Streitfälle zwischen den Parteien, die aufgrund oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehen und nicht im gütlichen Einvernehmen geklärt werden können, werden dem Gericht in Aachen vorgelegt.
- 19.3. Im Zusammenhang mit Benachrichtigungen und Korrespondenz erwähnen die Parteien als Zustellungsanschrift die in der von Solviteers an den Kunden gesendeten Bestätigung über die erfolgreiche Anmeldung oder Verlängerung angegebenen Adressen.
- 19.4. Wenn im Vertrag steht, dass etwas „schriftlich“ erfolgen muss, beinhaltet das E-Mails oder andere elektronische Mitteilungen, sofern die Integrität und Authentizität der elektronischen Mitteilung mit angemessener Sicherheit bestätigt werden kann. Solviteers kann dem Kunden elektronische Informationen und Benachrichtigungen über WIZportal senden, zum Beispiel an das Konto des Kunden. Als Datum der Benachrichtigung gilt das Datum, an dem Solviteers die Benachrichtigung bereitgestellt hat.
- 19.5. Der Vertrag ersetzt alle vorherigen oder mündlichen Verträge und/oder Vereinbarungen zwischen den Parteien zum selben Thema.
- 19.6. Keine der Parteien ist autorisiert, Aussagen oder Gewährleistungen im Namen der Gegenpartei zu machen oder Verpflichtungen oder Vereinbarungen mit Dritten im Namen der Gegenpartei einzugehen.
- 19.7. Die Überschriften und Titel dienen zur Verbesserung der Leserlichkeit und nicht dazu, die Bedeutung oder Anwendbarkeit der sich anschließenden Bestimmungen einzuschränken. Zur Auslegung des Vertrags gilt, dass dem Text der Bestimmung mehr Bedeutung beizumessen ist als der dazugehörigen Überschrift.
- 19.8. Der Vertrag kann nur durch eine schriftliche und unterzeichnete Vereinbarung zwischen den Parteien geändert oder ergänzt werden, es sei denn, in diesem Vertrag ist etwas anderes festgelegt.

- 19.9. Wenn sich eine Bestimmung des Vertrags aus irgendeinem Grund als ungültig oder nicht durchsetzbar erweisen sollte, behalten die übrigen Bestimmungen ihre Gültigkeit und Durchsetzbarkeit. Wenn ein Gericht feststellt, dass eine Bestimmung des Vertrags ungültig oder nicht durchsetzbar ist, aber die Einschränkung dieser Bestimmung dazu führen würde, dass sie gültig und durchsetzbar wird, dann gilt, dass diese Bestimmung mit dieser Einschränkung verfasst, ausgelegt und durchgesetzt wird.